



Politica della Qualità

IBC nella consapevolezza di affrontare sul mercato situazioni di sempre maggiore esigenza di qualità dei prodotti e del servizio ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente.

Tale obiettivo è raggiungibile realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 17025:2018 e nel rispetto del D.Mi.S.E. 2017-93

La Politica per la Qualità rappresenta l'impegno scritto del titolare che ha messo a disposizione le risorse umane, tecnologiche e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

IBC dà la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate (stakeholders).

IBC persegue la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi valorizzandone la partecipazione propositiva allo svolgimento delle attività.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

Peraga di Vigonza 22/11/2023

**La Direzione
Adriano Corà**